

## Carta dei servizi

# OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE



Life CURE, società di SAPIO Life, opera dal 2004 nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare Integrata, delle Ospedalizzazioni Domiciliari e dell'Assistenza Residenziale per le cure palliative.

Il team di Sapiro Life è organizzato per offrire servizi personalizzati con elevate competenze e adeguata flessibilità. Il servizio è affidato a personale qualificato e in possesso di specifica formazione.

Tutte le apparecchiature e gli accessori necessari per la terapia, consegnati presso il domicilio del paziente, sono conformi alle normative vigenti.

### Cos'è il servizio di OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

L'Ospedalizzazione Domiciliare assicura, attraverso la presa in carico del paziente, la continuità assistenziale fra Ospedale e Territorio, per realizzare con la massima affidabilità il programma terapeutico prescritto dal centro ospedaliero di riferimento.

### Chi necessita del servizio di OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

Pazienti adulti e pediatrici che, concluso l'iter diagnostico curativo e terapeutico ospedaliero, hanno perso temporaneamente o stabilmente la loro autonomia e richiedono interventi di carattere sanitario e/o sociale effettuabili a domicilio.

### Come si accede al servizio di OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

Lo Specialista ospedaliero, verificata l'idoneità del paziente in base alle proprie condizioni cliniche, valuta con la famiglia e con il paziente stesso la fattibilità di un programma di cure domiciliari. A valutazione positiva contatta il Medico di Medicina Generale e il Referente di Distretto che definiscono il piano di Assistenza Individualizzato (PAI). Nel PAI sono riportati obiettivi, attività e tempistiche del programma di cura che verranno condivisi con l'equipe assistenziale territoriale.

### Cosa prevede il servizio di OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

Presso il domicilio verrà aperta e mantenuta aggiornata una cartella clinica domiciliare a nome del paziente, dove verranno registrate le presenze del personale medico, le prestazioni effettuate e gli eventi significativi.

Life CURE provvede a indicare i professionisti che presteranno assistenza a casa del paziente:

- gli infermieri Professionali che erogheranno l'assistenza;
- il Coordinatore Locale degli operatori che si alterneranno al domicilio;
- gli OSS (Operatori Socio Sanitari);

- il Responsabile Sanitario del Servizio;
- il Responsabile Nazionale dell'erogazione dell'ospedalizzazione domiciliare;
- altre figure professionali contemplate nel Piano Assistenziale.

## Numeri utili

All'interno della Cartella clinica domiciliare saranno riportati tutti i numeri di telefono utili per un colloquio diretto con i principali referenti del programma:

- Medico di Medicina Generale,
- Coordinatore Infermieristico Locale;
- Responsabile Infermieristico Centrale;
- Responsabile Sanitario Centrale,

## Valutazione della qualità del servizio

La qualità del servizio di Ospedalizzazione Domiciliare è costantemente verificata al fine di monitorarne e valutarne l'adeguatezza, risolvere problemi emergenti e migliorare il livello di assistenza.

Il questionario che viene consegnato è una fonte preziosa di informazioni su esigenze, problemi suggerimenti che permetteranno di verificare l'aderenza del servizio agli standard di qualità rendendolo sempre più corrispondente alle singole attese.

## Qualità certificata

La qualità del servizio viene costantemente monitorata dal Sistema Qualità - Certificato ISO 9001:2008 di Life Cure n. 12953 settore EA38 (Sanità ed altri servizi sociali) con oggetto "Progettazione, gestione, erogazione di servizi di Assistenza Domiciliare Integrata. Progettazione, gestione, erogazione di servizi di Ospedalizzazione Domiciliare e di Assistenza Residenziale Sanitaria presso Hospice".

## Gli impegni di Life CURE

- **Condivisione** con il paziente di qualsiasi decisione riguardante il servizio.
- **Riservatezza** delle informazioni concernenti il paziente (legge sulla Privacy 196/03).
- **Rispetto dei diritti** del paziente e informazione riguardo alle sue responsabilità.
- **Informazione e formazione** del paziente sulle procedure di sicurezza.
- **Continuità e qualità** dei servizi forniti.
- **Formazione specialistica** dei propri operatori e del personale tecnico.
- **Partecipazione** alla programmazione e gestione delle attività formative, di orientamento e di aggiornamento.
- **Costante riferimento** alle unità clinico-specialistiche responsabili del programma di cura.
- **Valutazione e monitoraggio** dell'efficacia del servizio e della soddisfazione del paziente.



**SAPIO LIFE Srl**  
Via S. Pellico, 48 - 20900 Monza - Tel. +39 039 83981 - Fax +39 039 2026143  
www.grupposapio.it - sapiolife@sapio.it

SAPIO LIFE è una società del

